

# OFICINAS DHS

## Oficina Ejecutiva

Human Services Building  
(Edificio de Servicios Humanos)  
One (1) Smithfield Street  
Pittsburgh, PA 15222-2221  
412-350-5701

[DHS-Information@AlleghenyCounty.us](mailto:DHS-Information@AlleghenyCounty.us)



**Agencia Regional sobre Envejecimiento**  
1-800-344-4319



**Salud Comportamental**  
412-350-4457



**Niños, Jóvenes y Familias**  
412-350-5701



**Servicios Comunitarios**  
412-350-6611



**Discapacidad Intelectual**  
412-253-1399  
Inscripción/Registración:  
412-253-1250

## Administración

412-350-3536

## Analítica, Tecnología y Planificación

412-350-5701

## Equidad y Compromiso

412-350-6787

Eventos: 412-350-3428

## REPORTAR SOSPECHAS DE ABUSO, 24/7

De un niño menor de 18 años: 1-800-932-0313

De un adulto con una discapacidad:

1-800-490-8505

De un adulto mayor de 59 años:

412-350-6905

## NÚMEROS DE EMERGENCIA, 24/7

Línea de Crisis de Salud Comportamental:

1-888-796-8226

Internaciones involuntarias para la salud mental

(302): 911 o 412-350-4457

## NÚMEROS DE RECURSOS, LUNES A VIERNES

El Enlace Allegheny: 1-866-730-2368

Línea de Acción del Director:

1-800-862-6783

Línea para Adultos Mayores: 412-350-5460



## Departamento de Servicios Humanos Administración

**Rich Fitzgerald**

EJECUTIVO DEL CONDADO DE ALLEGHENY

**Erin Dalton**

DIRECTORA, DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS

[www.alleghenycounty.us/dhs](http://www.alleghenycounty.us/dhs)

Human Services Building  
One Smithfield Street  
Pittsburgh, PA 15222-2221

DHS no discrimina a nadie sobre la base de una clase protegida que incluye: raza; color; religión; origen nacional; ascendencia o lugar de nacimiento; sexo; identidad o expresión de género; orientación sexual; discapacidad; estado civil; estado familiar; edad (40 años o más); uso de guía o animal de apoyo debido a ceguera, sordera o discapacidad física.

Información de la financiación del DHS está disponible en [www.alleghenycounty.us/dhs/funding.aspx](http://www.alleghenycounty.us/dhs/funding.aspx)  
Producido por la Oficina de Relaciones Comunitarias 7/2021



**CONECTAR PERSONAS NECESITADAS CON PROGRAMAS QUE AYUDAN.**

Satisfacer las necesidades de servicios humanos de los residentes del condado a través de su rango extenso de intercambio de información, prevención, intervención temprana, manejo de casos, intervención de crisis y servicios de atención posterior.

[www.alleghenycounty.us/dhs](http://www.alleghenycounty.us/dhs)



## EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS

El Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés) del Condado de Allegheny proporciona y administra los servicios humanos financiados con fondos públicos a los residentes del Condado de Allegheny.

### Servicios incluyen

#### Servicios para los adultos de 60+ años de edad

- › servicios de protección para adultos mayores las 24 horas
- › defensa de los consumidores de cuidado a largo plazo
- › apoyo para los cuidadores
- › cuidado domiciliario (sustituto para adultos)
- › consejería sobre seguros de salud
- › comidas entregadas a domicilio
- › valoración de necesidades
- › alternativas de vida asistida
- › centros comunitarios para adultos mayores

#### Servicios de drogas y alcohol

- › coordinación de casos
- › desintoxicación y mantenimiento de metadona
- › tratamiento ambulatorio
- › hospitalización parcial
- › programas de prevención
- › tratamiento residencial a corto y largo plazo para pacientes internados
- › programas de asistencia estudiantil

#### Servicios de salud mental

- › servicios de intervenciones de crisis y emergencias las 24 horas
- › recuperación residencial las 24 horas
- › educación/extensión comunitaria
- › servicios de apoyo para vivienda
- › servicios relacionados con la justicia

- › servicios de apoyo para compañeros y recuperación
- › opciones de tratamiento basadas en la recuperación
- › equipos de tratamiento comunitario/ coordinación de servicios
- › rehabilitación social, vocacional y psiquiátrica
- › programas de asistencia estudiantil

#### Red de servicios de protección social

Principalmente para individuos y familias vulnerables y de bajos ingresos. Incluyen:

- › apoyo durante el embarazo
- › visitas a domicilio para familias con niños pequeños
- › desarrollo y educación de la primera infancia
- › apoyo para familiares y cuidadores
- › programación en el verano y después de la escuela
- › transporte médico que no es de emergencia
- › recursos para personas con discapacidad
- › ayuda para encontrar y/o mantener una vivienda segura y asequible
- › ayuda para prepararse, encontrar y mantener un trabajo
- › ayuda para la preparación de la declaración de impuestos

#### Servicios de protección para niños y jóvenes

Para fortalecer a las familias y proteger a los niños del abuso y la negligencia. Incluyen:

- › servicios de protección para niños las 24 horas (investigando informes de abuso/negligencia)
- › servicios exhaustivos en el hogar
- › cuidado sustituto/residencial
- › satisfacer las necesidades tangibles de las familias (vivienda, ropa, comida)
- › apoyos para jóvenes en edad de transición
- › apoyo y cuidado posterior

#### Apoyos para personas con discapacidad intelectual

- › extensión comunitaria e información
- › inscripción y registración
- › conectar individuos a la coordinación de apoyos

### Para más información acerca de estos servicios

Visite la sección de Programas y Servicios del sitio web de DHS en: [www.alleghenycounty.us/dhs/programs-services](http://www.alleghenycounty.us/dhs/programs-services)

Comuníquese a la Línea de Acción del Director (DAL, por sus siglas en inglés)

**Llamar:** 800-862-6783, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

**Visitar:** One Smithfield Street, Pittsburgh, 15222, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

**E-mail:** [DAL@alleghenycounty.us](mailto:DAL@alleghenycounty.us)

**Texto:** "Action" al 412-324-3388

Información adicional sobre los servicios sociales está disponible

- › llamar al 2-1-1
- › visitar [www.PA211SW.org](http://www.PA211SW.org)

### Las oficinas de apoyo de DHS son responsables de

- › apoyo administrativo
- › desarrollo y ayuda con la tecnología información
- › comunicaciones internas y externas
- › responder a preguntas, inquietudes y quejas con respecto a DHS, sus servicios y el personal
- › eventos y adquisición de donaciones
- › análisis de datos, investigación y evaluación
- › planificación, diseño/desarrollo de programas y adquisiciones
- › recursos humanos
- › aseguración de calidad

### Principios DHS

#### Todos los servicios serán

- › completos, accesibles y de alta calidad.
- › individualizados y diseñados para ser respetuosos de las características culturales únicas de cada individuo y/o comunidad.
- › integrados y ofrecidos a través de un enfoque de equipo que reconoce la capacidad de las personas y las familias para identificar sus propias fortalezas, necesidades y objetivos; crear relaciones y apoyos naturales; y tomar los pasos necesarios para lograr estos objetivos.